

# Evropská Záruka InkTec na velkoformátové inkousty

## Co InkTec garantuje

Evropská Záruka InkTec na velkoformátové inkousty, dále jen Záruka, je poskytována společností InkTec Co.Ltd, dále jen InkTec, kupujícími originálních inkoustů Real Solvent ink, Eco Solvent ink a Aqueous based ink vyrobených společností InkTec Korea - koncovým uživatelům těchto inkoustů, pokud jsou zakoupeny od autorizovaného člena InkTec Global Dealer Network. InkTec garantuje že jeho inkousty, pokud jsou řádně používány v souladu s podmínkami této Záruky, nezpůsobí poškození vedení inkoustu v tiskárně při jeho používání.

„Vedením inkoustu“ se pro účely této Záruky rozumí mokré části tiskárny vč. filtrů, damperů a tiskových hlav.

## Záruka pro případ selhání

V případě, že inkousty InkTec neplní svoji funkci jak je zaručeno v této Záruce, InkTec a/nebo jeho autorizovaný zástupce nebo distributor vymění poškozené mokré části tiskárny (případně vystaví dobropis na tyto části kde, dle uvážení společnosti InkTec, výměna není rozumně možná).

Všechna stanoviska, technické informace a doporučení týkající se výrobků InkTec vycházejí z testů, které považujeme za spolehlivé, ale nepředstavují žádnou záruku či garanci. Všechny produkty InkTec jsou prodávány s tím, že kupující se svobodně rozhodl o vhodnosti těchto výrobků pro své účely. Je výslovně dohodnuto a chápáno, že jediná povinnost společnosti InkTec a kupujícího výhradním opravným prostředkem v rámci této Záruky, nebo na základě jakékoliv jiné záruky, je omezena na servis (výměna nebo oprava) postižené smáčené části tiskárny a to pouze v případě, že byl zachován řádný reklamační postup a bylo zjištěno, že inkousty InkTec jsou jedinou příčinou selhání.

## Oznámení reklamace

Tato Záruka vyžaduje zaslání písemného oznámení reklamace do tří dnů od podezření na selhání inkoustu společnosti InkTec a / nebo jeho zplnomocněnému zástupce nebo distributorovi. Aby bylo možné uznat reklamaci v rámci této Záruky, musí být dodržen tento reklamační postup:

Zákazník předloží kompletní kontrolní seznam autorizovanému prodejci InkTec od něhož byly inkousty zakoupeny, spolu s dokumentačními fotografiemi, zkušební tisky a další dokumentací, která pomůže společnosti InkTec při vyhodnocování problému předloženého v kontrolním seznamu „Tisk“, „Potiskovatelnost“ a „Vzhled“ (dle konkrétního případu a potřeby).

InkTec si vyhrazuje právo kontrolovat všechny nahlášené nároky. Nedodržení tohoto práva představuje vzdání se všech práv v rámci této Záruky.

Všechny náhrady s potřebnou dokumentací, vyžadují nejdříve schválení týmu InkTec Korea Quality Management. Po schválení bude poskytnut servis nebo bude vystaven dobropis na příslušný účet zákazníka dle podmínek této Záruky.

## Podmínky Záruky

Tato záruka se vztahuje na poruchy, které vznikly při běžném používání inkoustů InkTec a bude platit pouze pokud:

- \* Všechny inkousty InkTec byly přímo dodány InkTec Korea nebo její dceřinnou společností nebo některým z autorizovaných distributorů či prodejců.
- \* Inkousty InkTec byly skladovány po celou dobu před jejich použitím v souladu s výrobcem doporučenými podmínkami pro jejich skladování.
- \* Všechny inkousty InkTec byly používány během 6 měsíců po jejich dodání nebo v rámci jejich trvanlivosti.
- \* Všechny inkousty InkTec byly používány v souladu se všemi specifikacemi, doporučení, pokyny a příručkami dodanými jejich výrobcem nebo autorizovaným distributorem InkTec.
- \* Zákazník nesmí být v prodlení s jakoukoli platbou vůči InkTec nebo vůči autorizovanému distributorovi InkTec.

## Omezení Záruky

Tato záruka se nevztahuje na tiskárny, které jsou upravené nebo poškozené díky zneužití, nehody, vandalismu, zanedbání nebo nesprávným zacházením se zpracovaným nebo nezpracovaným materiálem kupujícími nebo jinou osobou. Před použitím pro jiné aplikace, musí uživatel sám určit vhodnost výrobku pro jeho zamýšlené použití a uživatel přebírá veškerá rizika a odpovědnost v souvislosti s nimi.

ŽÁDNÉ EXPRESNÍ ANI IMPLICITNÍ ZÁRUKY NA VHODNOST ČI KONKRÉTNÍ POUŽITÍ KROMÉ VÝŠE UVEDENÉ (KTERÁ PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY) SE NEVZTAHUJÍ NA ZDE POPISOVANÉ PRODUKTY. INKTEC SE ZŘÍKÁ A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY. ZŘEKnutí SE PRÁV, ZMĚNY, DODATKY NEBO ÚPRAVY VÝŠE UVEDENÉHO NEJSOU PLATNÉ POKUD NEJSOU UČINĚNY PÍSEMNĚ A PODEPSÁNY AUTORIZOVANÝM ZÁSTUPCEM SPOLEČNOSTI INKTEC. INKTEC NENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÝ ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VČETNĚ, AVŠAK NE POUZE, UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY POUŽITELNOSTI, ZTRÁTY KAPITÁLU. INKTEC NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ POHLEDÁVKY JAKÉHOKOLI DRUHU NAD RÁMEC TĚTO ZÁRUKY. TOTO OMEZENÍ PLATÍ NEZÁVISLE NA DŮVODU VZNIKU ŠKODY PORUŠENÍM ZÁRUKY, PORUŠENÍM SMLOUVY, NEDBALOSTÍ, OSOBNÍ ODPOVĚDNOSTÍ NEBO JINÝMI PRÁVNÍMI DŮVODY. VEŠKERÉ NÁROKY Z TĚTO ZÁRUKY SE VŽDY ŘÍDÍ ORIGINÁLNÍM ANGLICKÝM TEXTEM A NIKOLIV TÍMTO ČESKÝM PŘEKLADEM.

## Dodatek č. 1

InkTec vyvine maximální úsilí na řešení každé reklamace a okamžitě nalezení příčiny vzniku problému s daným produktem. Aby bylo možné zahájit reklamační řízení musí každý požadavek obsahovat několik důležitých dokumentů:

- a) ukázka tisku
- b) informace k reklamaci o tisku, potiskovatelnosti a vzhledu